

Generelle handelsbetingelser

(1) Formål

Disse generelle betingelser fastsætter de nærmere vilkår for Mermaid Consulting ApS' levering af SaaS-, software-, hosting- og konsulentytelser. De nærmere produkter og ydelser, der er aftalt med Kunden er beskrevet i den mellem Kunden og Mermaid Consulting ApS indgåede Aftale (herefter benævnt "Aftalen").

Nærværende betingelser udgør sammen med Aftalen det aftalemæssige grundlag mellem Kunden og Mermaid Consulting ApS. De generelle betingelser kan kun fraviges i det omfang, at det er eksplicit og skriftligt aftalt.

(2) Ydelseernes omfang og forudsætninger for levering

Mermaid Consulting ApS' ydelse kan bestå i levering af SaaS-, software-, hosting- og konsulentytelser, hvis nærmere indhold og omfang er beskrevet i den mellem parterne indgåede Aftale.

Det er en forudsætning for levering af de aftalte ydelser at:

- Kunden gør Mermaid Consulting ApS bekendt med den for opgavens løsning relevante information,
- Kunden, såfremt arbejdet skal udføres hos Kunden, frit stiller de nødvendige og lovlige arbejdspladser til rådighed forsynet med nødvendige faciliteter m.v. efter Mermaid Consulting ApS' nærmere anvisning,
- Kunden medvirker til at tilrettelægge arbejdet, besvarer henvendelser og tildeler resurser således at ydelserne kan leveres som aftalt,
- Kunden i det omfang, det er nødvendigt for levering af ydelserne, giver Mermaid Consulting ApS' den fornødne adgang til Kundens faciliteter, installationer og dokumentation efter Mermaid Consulting ApS' nærmere anvisning.

(3) Tilbud og accept

Konkrete tilbud fra Mermaid Consulting ApS er gældende 14 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet er angivet. Et tilbud skal accepteres skriftligt af Kunden og er først bindende for Mermaid Consulting, når Mermaid Consulting ApS har underskrevet Aftalen eller skriftligt har bekræftet ordren.

(4) Dokumentation og vejledning

Med leverancen af produkter og ydelser kan følge manualer, brugervejledninger, produktbeskrivelser, eller anden dokumentation i det omfang, sådant materiale specifikt fremgår af den skriftlige Aftale.

Såfremt det er en forudsætning for Kunden at sådant materiale forefindes, skal Mermaid Consulting ApS gøres opmærksom herpå senest i forbindelse med indgåelse af Aftalen.

Kunden erhverver alene en brugsret til sådant materiale.

(5) Leveringstidspunkt

Mermaid Consulting ApS tilstræber at overholde det i Aftalen aftalte leveringstidspunkt, og såfremt dette mod forventning ikke kan lade sig gøre, vil Mermaid Consulting ApS meddele dette til Kunden og holde Kunden underrettet om evt. nyt forventet leveringstidspunkt. Kan leveringstidspunktet ikke overholdes vil Mermaid Consulting ApS forsøge at afbøde Kundens gener bedst muligt.

Mermaid Consulting ApS' påtager sig dog intet erstatningsansvar for eventuelle forsinkelser.

Mermaid Consulting ApS påtager sig ikke ansvar for installation, implementering, vedligehold, m.v. medmindre andet fremgår af Aftalen.

(6) Priser

Den aftalte pris fremgår af den mellem parterne indgåede Aftale.

Priser er angivet i DKK ekskl. moms, skatter og andre afgifter.

(7) Fakturering

Ændring af fakturaadresse kan ske ved skriftlig henvendelse til ikrafttrædelse fra næstkommende fakturaperiode. Ændring af fakturaadresse er ikke en overdragelse af betalingsforpligtelsen.

Såfremt Kunden gør indsigelse mod faktura, skal dette ske straks med angivelse af årsag. Kunden er ikke berettiget til nedsættelse eller bortfald af det aftalte vederlag, hvis Kunden på grund af egne forhold ikke er i stand til eller ikke ønsker at benytte ydelsen.

Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra modtagelse af faktura, medmindre andet skriftligt er aftalt.

Betaling efter forfaldsdato udløser morarente på 1% per påbegyndt måned samt krav om betaling af eventuelle påkravsgebyr og andre inddrivelsesomkostninger. Hvis Kunden efter modtagelse af påkrav ikke betaler det krævede beløb inden den fastsatte frist, kan Mermaid Consulting ApS uden yderligere varsel lukke for Kundens adgang til samtlige Mermaid Consulting ApS' ydelser.

(8) Ansvar

Mermaid Consulting ApS er ikke erstatningsansvarlig i forbindelse med evt. driftsnedbrud, programmeringsfejl eller lign.

Et eventuelt erstatningsansvar for Mermaid Consulting ApS omfatter ikke indirekte tab, følgeskader, driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser, herunder tab af data, skade på andre ting og erstatningskrav fra tredjemand. Et eventuelt erstatningsansvar omfatter heller ikke tab, som ikke med rimelighed kunne forudses af Mermaid Consulting ApS.

Mermaid Consulting ApS' erstatningsansvar er begrænset til kr. 5.000 pr år, uanset omfanget af de skader, som måtte være indtrådt i løbet af året.

Mermaid Consulting ApS er ikke ansvarlig for ulovlige handlinger begået af tredjemand, herunder eksempelvis hacking, indbrud, hærværk eller tilsvarende.

(9) Rettigheder

Kunden opnår en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig brugsret til systemer, applikationer, programmer og dokumentation i henhold til de vilkår som fremgår af Aftalen.

Ingen ophavsrettigheder overdrages til kunden medmindre andet eksplicit og skriftligt fremgår af Aftalen.

Hvis Aftalen omfatter udvikling eller vedligehold, baseret på programmer eller materialer, som Kunden tilvejebringer, er det Kundens forpligtelse at sikre, at udvikling eller vedligehold ikke krænker tredjemand's rettigheder.

Mermaid Consulting ApS er berettiget til løbende at foretage opdateringer, forbedringer og andre ændringer af Mermaid Consulting ApS' systemer, applikationer, kode og programmer.

LetAsyl er ophavsretligt beskyttet og tilhører fuldt og helt Mermaid Consulting ApS.

Mermaid Consulting ApS har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til et selskab der kontrolleres af Mermaid Consulting ApS eller et med Mermaid Consulting ApS koncernforbundet selskab.

Kunden kan ikke uden Mermaid Consulting ApS' tilladelse overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen.

(10) Værneting

Disse generelle betingelser og Aftalen, som de knytter sig til, er underlagt dansk ret.

Værneting er retten i Aalborg.